



Troba'ns a:



Memòria d'activitats

Casal Obert

Setembre – Desembre
2017

Desembre 2017

C/ Riu Llobregat
bloc 4 esc 10 1r 2a
C.P. 43006

Ap. Correus 3054
C.P. 43006

fundacio@casalamic.org

Telèfon i fax:
977 552 834

www.casalamic.org

ÍNDEX

	Pàgina
1. Introducció	3
2. Justificació	4
3. Avaluació	6
3.1 Destinatari	6
3.2 Objectius	9
3.3 Metodologia i model d'intervenció	12
3.3.1 Línies d'intervenció	12
3.4 Estructura i organització	24
3.5 Eines de registre	30
4. Propostes de millora	32

1. INTRODUCCIÓ

La Fundació Casal l'Amic (FCA) és una organització no lucrativa que té com objectiu principal l'acció social i educativa amb infància, adolescència i joventut, destinada a la prevenció de situacions de risc social en aquests grups de població. Situada a Campclar **des de l'any 1983, treballa fonamentalment als barris de la zona de Ponent de Tarragona.**

La FCA disposa de diferents intervencions educatives, com ara el projecte A peu de carrer, Beques Escolars, Campanya d'estiu, entre d'altres.

Aquest document es centra en el projecte de Casal Obert. Entenem aquest com un servei diürn d'acció socioeducativa que preveu la detecció, la prevenció i la integració dels infants, en situació de risc social. Aquest servei destinat als infants, pretén fer una tasca educativa especialitzada durant el temps de lleure dels infants.

És un recurs que està ubicat en l'entorn habitual de l'infant, i que basa la seva intervenció en l'atenció personalitzada mitjançant el treball individual, la família i el treball en xarxa i la comunitat.

El Casal Obert de la Fundació Casal l'Amic és un projecte socioeducatiu que desenvolupa les seves accions, principalment al barri de Campclar, tot i què també, atén a infants d'altres barris de Ponent. Treballa realitzant una tasca educativa i preventiva davant les necessitats de la població atesa, especialment infants i famílies en situació de vulnerabilitat, de risc i d'exclusió social.

2. JUSTIFICACIÓ

L'objectiu principal de la Fundació Casal l'Amic és l'acció socioeducativa adreçada a la prevenció, promoció, formació i inserció personal i social de la infància, adolescència i joventut en risc social i les seves famílies i adults de la comunitat.

En els últims anys, diversos estudis de les organitzacions socials han posat de manifest l'alarmant situació de la infància a Espanya en la qual un de cada tres infants viuen en risc de pobresa o exclusió social. Volem remarcar, com a dada clau igual que fa FEDAIA, que encara que la crisi ha produït noves famílies i infants en situació de pobresa, la situació més greu és la d'aquells que ja vivien a la vora de la precarietat i la situació del quals s'ha aguditzat de forma dramàtica, com és el cas de la majoria dels infants i famílies que assisteixen al Casal Obert de la Fundació Casal l'Amic.

Així, cada cop, creix més el nombre d'infants en risc d'exclusió i que es troben sota el llindar de la pobresa i la societat actual, ofereix un sistema educatiu formal que no està adaptat en els temps que estem vivint. Des de l'administració, es promou una escola pública i de qualitat i on es puguin atendre les necessitats de tots els infants, però actualment no té els recursos suficients per fer-ho. Es parla d'escola inclusiva però davant de les mesures que des de la pròpia administració està impulsant està sent molt difícil portar-ho a terme. L'augment de les ràtios a les aules, la disminució dels equips docents a les escoles, les retallades en les beques, entre moltes d'altres.

Degut a això, els processos educatius i els itineraris formatius que ofereix la nostra societat no s'ajusten a les necessitats de tots els infants i adolescents, especialment a les d'aquells que tenen dificultats d'integració i de socialització. En aquest sentit, és on l'educació no formal hi pot jugar un paper important complementant a l'escola.

La manca de desenvolupament de la Llei de Serveis Socials Catalana i de la Llei de la infància, sumada a la crisi que afecta a les persones més vulnerables, ha de ser avui la punta de llança d'entitats com la nostra i de les administracions per fer front a aquestes desigualtats.

Volem recollir la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant que estableix el dret dels infants al lleure i a participar en les activitats culturals, artístiques,

Carrer Riu Llobregat, bloc 4, escala 10, 1r 2a. (43006 Campclar, Tarragona)
direcciotecnica@casalamic.org
Telèfon: 977 55 28 34
www.casalamic.org

recreatives i d'esplai existents, i el deure de les administracions de fer-ho possible (art. 31). D'acord amb el caràcter educatiu del temps de lleure, aquest dret al lleure s'ha associat cada cop més amb el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats

Les activitats de lleure educatiu ofereixen als infants importants oportunitats de desenvolupament personal i social, i és per aquest motiu que cal reconèixer aquest dret i fomentar-ne l'accés en condicions d'igualtat

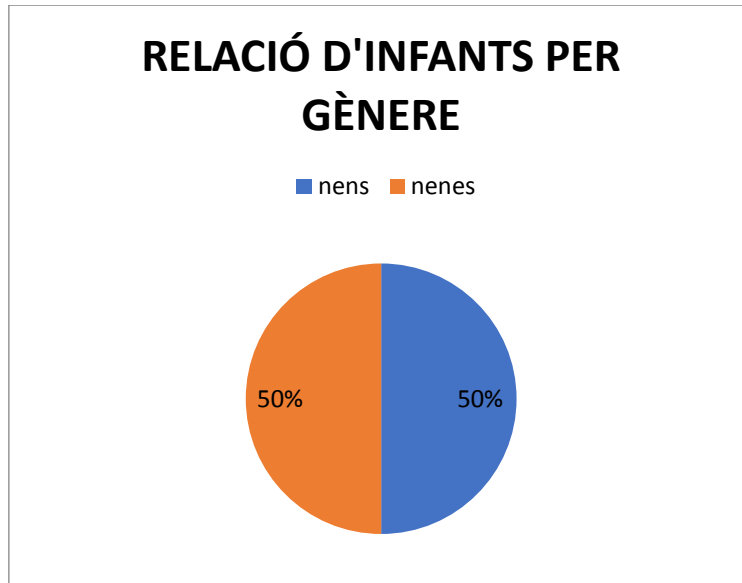
Tot i aquesta importància creixent, cal recordar que el lleure és un dels àmbits educatius més fortament afectats per les desigualtats socials en l'accés, precisament, arran de l'actual context de crisi econòmica. El Síndic de Greuges ha vist com s'incrementava el nombre d'actuacions relacionades amb les dificultats que tenen els infants socialment desfavorits a l'hora d'accedir en igualtat d'oportunitats a les activitats de lleure educatiu, tant en l'entorn escolar com fora d'aquest.

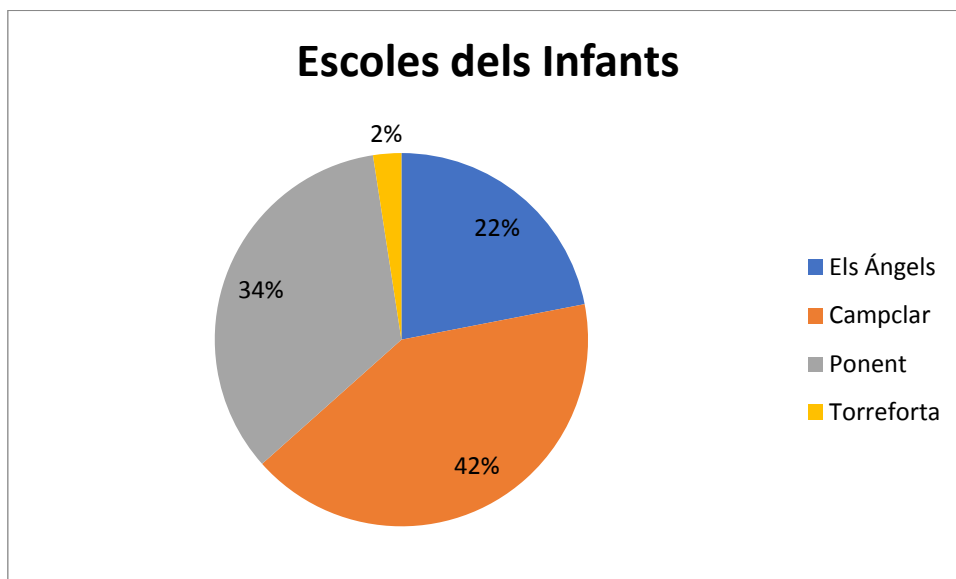
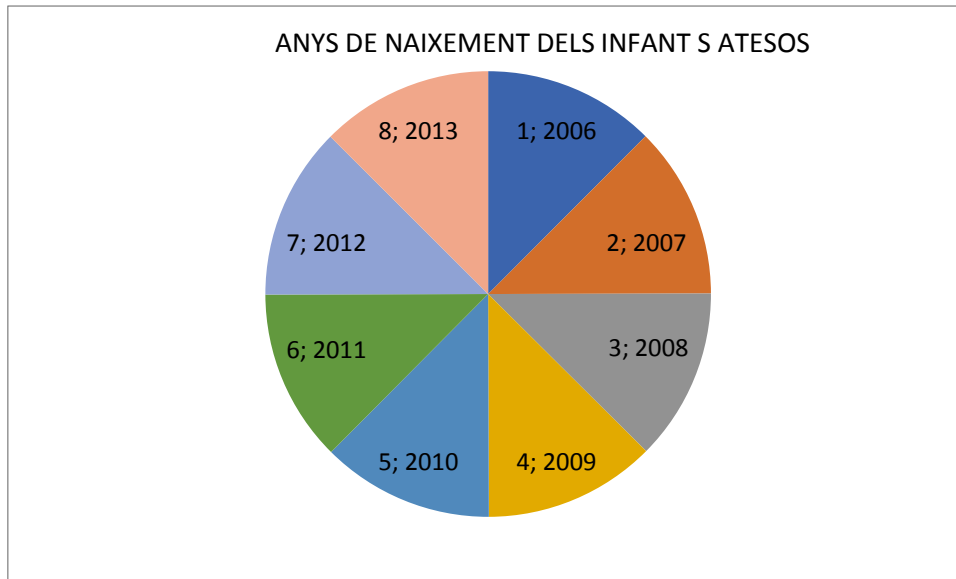
Aquesta situació, que cada cop es dona amb més freqüència, és un repte per a la nostra societat que necessita articular-se per tal de donar resposta a la realitat, que sovint, desborda als diferents agents que hi poden intervenir. Des d'aquesta perspectiva els centres oberts són un recurs que es converteixen en lloc de trobada d'infants i adolescents per realitzar processos d'aprenentatge, d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que dona suport a la tasca que es fa a les famílies, als CEIP i IES, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència

3.AVALUACIÓ

3.1 Destinataris

Aquest trimestre s'han ofertat un total de 40 places, les quals han estat cobertes per 42 infants. Les places han estat distribuïdes de la següent manera:





Durant aquest trimestre s'ha donat 5 baixes. Dues per derivació a Centres Oberts municipals, una per migració de la família i 2 per voluntat dels infants i les seves famílies. Per tal de cobrir aquestes places hi ha hagut dues noves incorporacions. En un dels grups no es cobrirà una plaça ja que un dels infants té necessitats educatives especials i requereix més atenció.

Valorem que l'assistència dels infants ha complert l'objectiu marcat del 80% d'assistència, amb un total del 94.4%.

Pel que fa la llista d'espera, a data d'avui hi ha 83 infants amb les dades actualitzades. Sorgeixen moltes demandes insistents de les famílies que porten anys a la llista d'espera i pregunten sobre la seva situació en relació al Casal Obert. S'observa un desequilibri ètnic, hi ha molta més demanda per a infants d'origen cultural magrebí que no pas d'altres ètnies.

3.2 Objectius

Els objectius que es presenten a continuació compten amb una puntuació referent al seu assoliment en que 1 correspon a gens, 2 a poc, 3 a bastant i 4 a molt.

1. Ser referent educatiu			
	1.1 Conèixer el territori.	3	OBSERVACIONS Es coneix molt el territori de manera històrica i amb les dinàmiques actuals que s'hi generen. Durant aquest trimestre s'ha conegut i actualitzat la informació sobre les entitats socials i d'oci del territori i, tot i que en falten moltes, aquest fet ha augmentat el ventall de possibilitats a l'hora de derivar les famílies als serveis més convenients. El vincle de les famílies i els infants amb l'equip educatiu és molt fort i es treballa, sobretot, amb la continuïtat d'aquests al CO curs rere curs però és durant el primer trimestre del curs quan es treballa de manera més intensa, sobretot amb aquells infants i famílies que no havien estat mai al servei.
	1.2 Identificar les situacions i dinàmiques de risc d'exclusió social	4	
	1.3 Establir vincles positius amb els destinataris del projecte.	3	

2. Fer intervenció educativa en el propi entorn

2.1 Promoure els drets dels infants.	3	OBSERVACIONS Durant aquest primer trimestre s'han treballat els drets dels infants amb aquests però manca treballar-ho de manera coordinada amb altres entitats i la visibilització d'aquest treball per a que la societat ho conegui i respecti. Gràcies a haver estat realitzant els PEI's durant el primer trimestre s'han pogut detectar situacions de risc i actuar davant d'aquestes mitjançant coordinacions amb diferents serveis del territori, tot i així, ens hi trobem amb la dificultat de contactar amb Serveis Socials.
2.2 Detectar situacions de risc d'exclusió social	3	
2.3 Prevenir situacions de risc d'exclusió social.	4	
2.4 Actuar davant situacions de risc d'exclusió social.	3	

3. Potenciar el desenvolupament integral de l'infant

3.1 Promoure l'autonomia dels infants.	4	OBSERVACIONS: Aquests objectius es treballen en la quotidianitat del CO i en tots els contextos on es realitza atenció als infants. La valoració és molt positiva però no amb el màxim de puntuació ja que hi ha aspectes que cal seguir treballant amb els infants i les seves famílies.
3.2 Acompanyar el procés de desenvolupament de la intel·ligència emocional de l'infant.	3	
3.3 Treballar l'equitat de gènere tenint en compte l'origen cultural.	3	
3.4 Fomentar dinàmiques positives en l'àmbit de la salut.	4	
3.5 Treballar l'adquisició de les habilitats socials.	3	

Carrer Riu Llobregat, bloc 4, escala 10, 1r 2a. (43006 Campclar, Tarragona)

direcciotecnica@casalamic.org

Telèfon: 977 55 28 34

www.casalamic.org

3.6 Acompanyar a les famílies en el desenvolupament socioeducatiu de l'infant.	4	S'observen canvis d'hàbits referents a la protecció dels d'infants arrel de les intervencions familiars.
3.7 Reforçar l'aprenentatge escolar.	3	

4. Afavorir la inclusió social dels infants i les seves famílies en la comunitat.		
4.1 Identificar entitats i serveis del territori.	3	OBSERVACIONS: Cal iniciar la segona fase de la línia d'intervenció comunitària per tal de pujar la puntuació en els dos primers objectius. S'observa necessària una intervenció amb i per infants i famílies dins l'entorn proper per tal d'afavorir una dinàmica de convivència saludable i així veure's afectada de manera positiva el sentiment de pertinença al territori, fet que no estem observant fins ara en reunions, sortides i intervencions.
4.2 Potenciar una xarxa saludable de treball comunitari.	3	
4.3 Treballar el sentiment de pertinença al territori.	2	
4.4 Apropar la xarxa d'entitats i serveis als infants i famílies.	3	
4.5 Afavorir una dinàmica de convivència saludable.	2	

3.3. Metodologia i model d'intervenció

3.3.1 Línies d'intervenció

4.3.1.1 Infant

Treball individualitzat:

- PEI: Durant aquest trimestre s'ha unificat el PEI en un sol document i s'ha implementat el PEI en un 50%. Manca elaborar la resta de PEI dels infants atesos al CO i es preveu acabar els PEI's restants durant el segon trimestre.
- Entrevistes individuals: Aquest trimestre s'ha implementat el model d'entrevista iniciat el curs passat afegint els ítems necessaris per a l'elaboració del PEI. S'ha elaborat el 95% de les entrevistes inicials, el 5% restant manquen per falta d'assistència a la convocatòria dels infants, es realitzaran durant el mes de gener del 2018.

Es valora necessari poder realitzar aquestes entrevistes a tots els infants i durant la temporització marcada ja que és una eina molt útil per a avaluar el progrés dels infants i recollir els seus interessos i necessitats individuals per a treballar en quant a aquests.

- Adjudicació de tasques: És una eina imprescindible per a treballar l'autonomia dels infants i el interès col·lectiu així com la responsabilitat. Es valora molt positiu treballar a través de la responsabilització de les pròpies accions en l'entorn de CO.

Treball en grup:

- Organització:

Es valora molt positiu el nombre de dies i horari dels grups 1, 2 i 3.

Segueix mancant un dia més d'atenció per al grup 4 ja que amb només dos dies d'atenció falta acompanyament en aquesta franja d'edat.

Es manté la ràtio establerta de 1/10 mantenint dos franges d'edat a cada grup. A excepció del Grup 2, on la ràtio s'estableix a 1/9 per cobrir les necessitats educatives especials d'un infant.

- Activitats:
 - Espai de berenar: Es segueix treballant el projecte de berenars saludables i es valora positiu tant des de l'equip com les famílies i infants la incorporació dels aliments saludables a l'espai del berenar. A través d'aquesta activitat es genera un espai de diàleg i comunicació mentre que es treballen les rutines pròpies dels àpats i els hàbits de salut. A l'inici del curs es torna a treballar el fet que els infants no berenin abans d'entrar al CO, ja que es detecta molta ingesta de productes saturats de sucre abans de l'inici de l'activitat.
 - Acompanyament a l'estudi: El grup amb més demanda d'aquesta activitat és el 2 i 3. El grup 1 treballa mitjançant activitats complementàries a l'escola i en el grup 4 el 50% dels infants realitzen les tasques de l'escola i la resta treballen activitats de reforç d'aquelles assignatures que els costen més per tal de finançar els continguts de l'escola.

Els continguts acadèmics amb més demanda són: matemàtiques, català, anglès i medi.

S'observa que hi ha infants als que els hi manca material escolar i llibres i altres infants per retràs en el pagament. Aquest fet fa que el seu ritme escolar sigui més difícil. S'observa la necessitat de pensar una acció que generi un canvi en aquestes situacions.

- Tallers creatius i multidisciplinars: Han tingut una gran diversitat, permeten treballar els objectius, aconseguint enganxar l'atenció i curiositat dels infants. Aquests permeten atendre les demandes sol·licitades pels infants durant les entrevistes i assemblees, i treballar el desenvolupament motriu d'aquests.

- Assemblees: han estat un gran recurs per sopesar com han arribat els objectius als infants, que han entès, que els ha agradat o no. També han estat una bona eina per aprendre a participar, ser respectuosos amb les opinions dels altres, desenvolupar habilitats socials, crear una opinió pròpia, desenvolupar esperit crític i sentiment de pertinença, resoldre petits conflictes i recollir propostes que puguin enriquir al grup. Entre tots els grups s'han realitzat un total de 7 assemblees durant aquest trimestre.
- Punt Òmnia: en aquesta activitat hi participen els grups 1, 2 i 3. Es valora molt positivament acudir al Punt Òmnia amb els infants ja que aporta un coneixement molt enriquidor de les noves tecnologies que no es podria treballar amb el material que disposem al projecte i, a més, atansa als infants a un recurs gratuït i proper. S'observa la necessitat d'assistència del grup 4 a aquest servei. Per contra, el grup 1 es veu amb més dificultats a l'hora d'utilitzar els ordinadors. S'ha assistit a aquest servei 9 dies.
- Psicomotricitat: en aquesta activitat participen el grup 1, 2 i 3 i es porta a terme al Casal Cívic de Campclar, per tant al igual que amb el punt Òmnia s'està apropant als infants i famílies als recursos i serveis propers. En quant al Grup 1, es compensa una carència d'activitat de motricitat que amb la resta de grups es realitza a través del rugbi. És molt positiu disposar d'un espai ampli i amb mirall en el que poder fer activitats més mogudes i relacionades amb l'autoestima i la imatge. Tot i així, manquen materials de psicomotricitat per a poder fer activitats pròpiament de psicomotricitat. S'han realitzat 10 activitats de psicomotricitat.
- Sortides: Per manca de temps i gran volum de treball intern no ha sigut possible planificar sortides amb infants els divendres.

Celebracions:

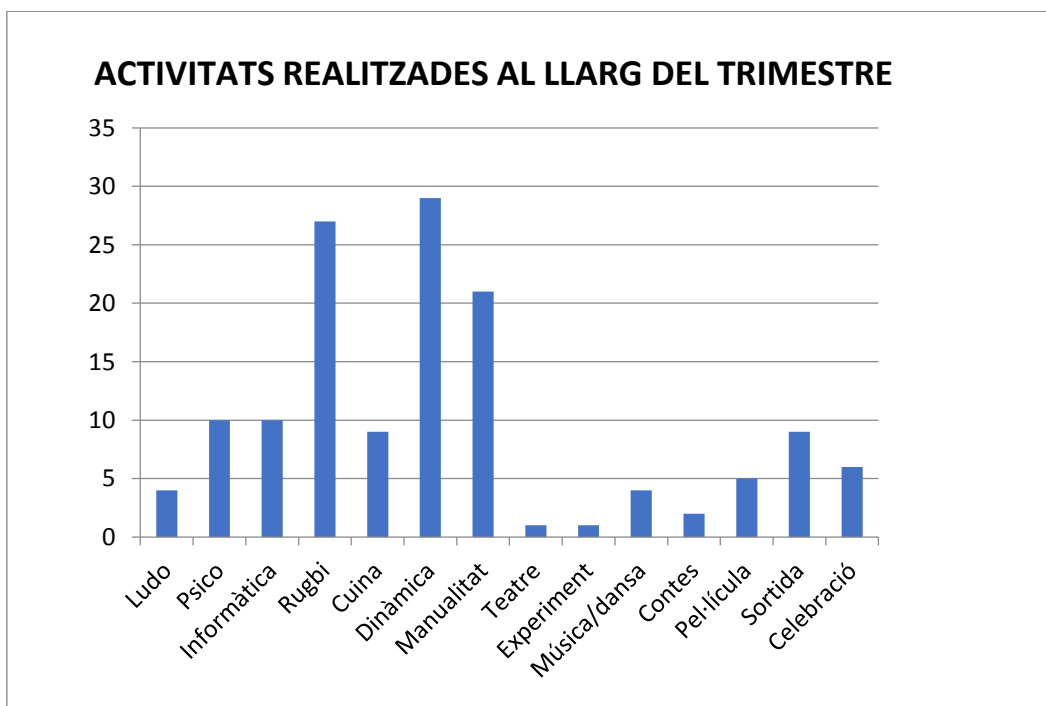
- Tió: celebració del final del primer trimestre amb un 100% de participació dels infants.

Programació:

S'ha dut a terme mitjançant l'eix de treball de salut en perspectiva de drets i s'han treballat lligats amb els objectius del CO, fet que ha portat a assolir-los adequadament.

Hi ha hagut diversitat d'activitats i aquestes han estat útils a l'hora d'assolir els objectius marcats. Els infants han valorat, en general, positivament les activitats i durant les assemblees han sorgit propostes que han estat recollides i pendents d'implementar.

La manca de dies disponibles per programar aquest trimestre ha generat que el seguit d'activitats dutes a terme hagin estat de poca qualitat donat el poc temps de planificació i sovint amb manca de material per la impossibilitat de realitzar un registre de material disponible i planificació de les activitats futures per poder-les abordar.



-Evolució dels grups:

Carrer Riu Llobregat, bloc 4, escala 10, 1r 2a. (43006 Campclar, Tarragona)
 direcciotecnica@casalamic.org
 Telèfon: 977 55 28 34
 www.casalamic.org

- El Grup 1 va iniciar l'activitat el dia 18 de setembre amb 5 infants i es van incorporar la resta el dia 24 d'octubre amb la finalització de la baixa laboral de l'educadora referent del grup. Durant aquest trimestre s'han treballat les rutines i hàbits del CO i l'autonomia dels infants tant al servei com a casa.

El grup està compensat en edats i gèneres però no en origen cultural ja que tots són de família àrab.

Es va iniciar l'activitat amb un grup fragmentat a nivell d'edats. Els infants que havien iniciat el CO l'any anterior ja es coneixien i per tant, els primers dies jugaven molt entre ells i menys amb els infants nous al grup. Això es va treballar i actualment la cohesió de grup és l'òptima.

Els infants del grup tenen un nivell d'autonomia molt baix, sobretot un dels infants, i un ús del llenguatge molt limitat. Aquest fet està marcant tota l'activitat ja que es treballa l'autonomia i comunicació cada dia a través de les activitats i la quotidianitat. S'ha de seguir treballant l'autonomia i el llenguatge durant el segon trimestre.

Per altra banda s'ha de treballar la resolució de conflictes i la gestió de les emocions ja que hi ha infants que no parlen davant un conflicte i això genera que aquest s'allargui i es requereixi més atenció en la seva resolució.

- Grup 2: La composició del grup és la següent: 7 infants nascuts l'any 2010 i 3 infants l'any 2011. En termes de gènere és molt equilibrant, sent 5 dels infants nens i 5 nenes; i per l'últim origen on la majoria, és a dir, 8 són d'origen cultural magrebí i 2 d'ètnia gitana.

L'inici de curs amb el grup 2 a nivell grupal ha estat complicat donada la diferència madurativa observada entre els infants que ja hi eren al grup 2 i els que han pujat del grup 1. Els infants nascuts al 2011 presenten una actitud més infantil i innocent, molt allunyada de l'actitud que presenten els infants nascuts l'any 2010. No es tracta d'una qüestió purament de l'edat sinó que s'observa que els infants d'ètnia gitana, per motius culturals i d'hàbits adopten un vocabulari més pròpiament d'adults, sovint agressiu.

S'han donat dues baixes durant aquest primer trimestre. La primera deguda a la migració de la família a l'estranger i la segona per impossibilitat d'assistència per la situació familiar.

El grup manté relacions de convivència saludable i no es fa distinció per gènere ni cultura, fet que es treballa a diari. S'ha treballat també la cohesió de grup i el tracte d'igual a igual, observats els resultats en els espais de joc i deures on els infants poden compartir-los tot propiciant l'ajuda mútua sense prejudicis ni conflictes. Es respira un ambient de companyerisme i el fet que hi hagi un infant amb TDAH, que altera el funcionament i tempo del grup, fa que els companys entenguin les dificultats d'atenció que aquest presenta i li donin suport desinteressadament i les eines per a que aquest dugui a terme les activitats de manera satisfactòria. La resta d'infants que mostraven en anys anteriors problemes de tipus actitudinals se senten amb la responsabilitat de ser referents d'aquest, per tant s'ha notat una millora qualitativa en el comportament i accions d'aquests.

El fet que l'infant prediagnosticat amb TDAH fa que la ràtio disminueixi donada l'atenció que aquest demanda, per tant, el grup queda compost per 9 infants. Restava una incorporació pendent per gener del 2018.

- Grup 3: Grup 3: És un grup equilibrat, a nivell acadèmic (3r i 4t) i a nivell de gènere (5 nenes i 5 nens) i d'ètnia (5 d'ètnia gitana i 5 d'ètnia d'origen magrebí) . Durant aquest trimestre hi ha una baixa voluntària d'un infant i s'ha cobert amb l'alta d'un altre infant al servei. La adaptació al grup ha sigut ràpida.

Aquest primer trimestre s'ha treballat la cohesió de grup, els drets dels infants i la salut. El drets dels infants i la salut s'ha treballat a través de dinàmiques. La cohesió de grup s'ha treballat per mitjans de la l'assemblea, el rugbi, dinàmiques de grup i activitats que demanen la cooperació necessària de diferents infants per portar-la a terme. El grup ha entès que el respecte als altres es necessari per poder formar cohesió de grup.

Durant aquest primer trimestre s'han donat diferents enfrontaments entre infants, s'ha treballat la resolució de conflictes a través de dinàmiques, intervencions individuals, assemblea, reunions amb família d'una nena i un nen.

Un infant ha sigut expulsat durant dos dies per tenir un comportament negatiu i falta de respecte al Educador. S'ha realitzat una reunió amb els pares i s'observa un canvi d'actitud positiu del infant.

- Grup 4: El grup inicia activitat finalitzada la baixa mèdica de la seva educadora referent, el dia 25 d'octubre. Inicia un grup de 8 persones ja que un dels infants passa a formar part de centre obert municipal i l'altre decideix que no hi vol acudir. Durant el mes de novembre es dona una alta al grup i una baixa per derivació a Serveis socials.

El grup està compensat a nivell de gènere i d'edats però no a nivell d'origen cultural ja que la majoria dels infants són d'origen cultural àrab.

El grup inicia de manera molt inquieta i amb manca d'atenció a les explicacions tant de l'educadora com dels propis infants. S'ha treballat durant tot el trimestre l'atenció i cal seguir-la treballant ja que, tot i que s'ha reduït el grau d'absència a les explicacions, segueix havent-n'hi.

S'observa una manca de relació entre gèneres que cal treballar ja que quan els infants es relacionen amb altres gèneres no es tracten de manera adequada. Aquest fet ha fet palès la necessitat de treballar la igualtat de gènere en el grup en general i amb un infant en concret.

És molt important la manca de resolució de conflictes i de gestió de les emocions de quasi tots els infants del grup. Es valora molt necessari fer un cicle d'activitats enfocades a donar eines als infants en la resolució de conflictes i la gestió de les emocions davant aquests, sobretot amb un dels infants que té constants conflictes a l'escola i els resol de manera violenta per manca d'eines de gestió de les pròpies emocions.

- Entrevistes individualitzades: com a eina són imprescindibles, s'han realitzat un total de 42 entrevistes inicials durant el mes d'octubre. La implicació ha estat alta ja que un 100% ha assistit a la primera convocatòria.
- Reunions individualitzades: s'han realitzat un total de 5 reunions individualitzades, majoritàriament per temes de situació familiar i de l'infant i mals comportaments sancionats.
- Banc d'aliments: S'ha realitzat 1 repartiment i s'ha posat en contacte Sinergia amb Càrites donada la desvinculació del Casal amb el banc d'aliments, per ara hi ha demanda de les famílies sobre la situació de la gestió dels aliments però no se'ns ha comunicat cap canvi.
- Espais informals espontanis: majoritàriament han estat a l'entrada i sortida dels infants al Casal Obert, resulta un espai idoni i habitual que promou una relació distesa i de confiança amb les famílies. Aquest espai és molt utilitzat als grups 1 i 2 principalment, i enguany les famílies del grup 3 han incrementat la demanda. En total s'han fet un total de 59 intervencions durant el 3r trimestre.
- Reunions informatives: Hem realitzat un total d'1 reunió amb una mitjana d'assistència del 48%. S'observa una baixada d'assistència a les reunions a inicis de curs i desequilibri ètnic, donat que les participants van ser d'origen cultural magrebí.
- Sortides: S'ha realitzat una sortida durant el mes de desembre amb una assistència del 31%. Respecte l'any passat ha augmentat un 11% l'assistència a la sortida de l'hivern.

En quan a la participació de les famílies a l'activitat quotidiana del CO, hi ha hagut un 24% d'assistència. Donat que es volia aconseguir durant el primer curs d'introducció a les famílies al CO un 60% d'assistència, no es valora de manera positiva aquesta dada, tot i això es valora necessari continuar amb la dinàmica d'assistència de les famílies a l'activitat quotidiana de CO pel fet que és un espai on les famílies poden acompanyar els infants i gaudir d'ells en la seva vida quotidiana, a més, és una

manera molt directa d'oferir eines socioeducatives a les famílies i fer un treball amb elles més exhaustiu. El motiu principal pel qual el percentatge d'assistència ha estat baix és pel poc marge de temps de l'equip educatiu per planificar les activitats dirigides a infants i famílies durant l'activitat de Casal Obert, a banda de poc temps per a la convocatòria d'aquestes.

- Espai familiar

És un projecte iniciat durant el curs passat (2016-17) i proporciona un treball acurat amb les famílies que tenen infants de 0 a 3 anys a través d'un espai de ludoteca familiar. El projecte es desenvolupa a través d'Educo i és un espai molt positiu per a que les famílies que hi acudeixen adquireixin eines socioeducatives amb els infants de 0 a 3 anys i puguin extrapolar aquestes eines a la resta dels seus fills/es. Ha esdevingut un espai on les famílies comparteixen varies de les seves preocupacions en quan a criança, estils parentals i organització de la llar i, a més, ha reforçat el vincle amb l'equip educatiu de CO.

Enguany s'atenen 5 famílies i costa que aquestes assisteixin o bé justifiquen les faltes d'assistència. Es valora que per a que l'espai sigui útil per a pares, mares i fills/es hauria d'haver-hi un domini de la llengua (mínim) castellana que no hi és i dificulta la tasca socioeducativa. És necessari derivar a les famílies a cursos d'immersió lingüística del territori. S'han cercat diferents recursos d'aprenentatge de la llengua i s'iniciaran derivacions a inicis de l'any 2018.

La temporalitat del projecte indica enguany l'inici d'una segona fase, però donada la dificultat de la comunicació es prioritza atendre les necessitats bàsiques esmentades anteriorment i un cop aquestes estiguin assolides, es passarà a una segona fase.

Comunitat i treball en xarxa

- Fase 2 de la línia d'intervenció en la comunitat:

La fase 2 tracta de realitzar un primer apropament i contacte amb els recursos i serveis escollits durant la primera fase. S'ha elaborat el document de presentació però la manca de temps i gran volum de treball intern no ens ha permès contactar amb el Casal Cívic de Campclar, més que per fer ús del servei, el Club Ciclista de Campclar i la biblioteca pública de Torreforta.

Tot i així, s'ha fet una presentació del projecte al Futbol Club Tàrracus.

- **Rugbi:** Durant aquest primer trimestre s'ha acudit un total de 10 dies als entrenaments de Rugbi al complex educatiu La Laboral. Es valora molt positiva l'activitat duta a terme durant aquest trimestre ja que proporciona l'oportunitat d'entrenar de manera inclusiva amb les infants del Club de Rugbi i es treballa amb molta intensitat els objectius d'adquisició d'habilitats socials, desenvolupament de dinàmiques i hàbits saludables, la promoció de l'autonomia dels infants i el treball de l'equitat de gènere i la interculturalitat. S'ha millorat molt la comunicació amb els entrenadors/es del club, aquesta millora s'ha degut a que s'han realitzat coordinacions trimestrals i que s'ha dut a terme la formació o càpsula d'habilitats socioeducatives als entrenadors/es, on s'unificaven els criteris educatius. Queda pendent la creació del projecte de rugbi comú amb el club i el treball dels hàbits higiènics a l'acabar els entrenaments, únicament si es traslladen els entrenaments al poliesportiu de Campclar.

S'ha posat en marxa la gestió de la documentació necessària per a que els infants acudeixin i formin part del club de rugbi els dissabtes de manera autònoma. Es valora que tot i que encara el club de rugbi hagi de començar a treballar la viabilitat de l'assistència, les famílies mostren molt més d'interès respecte l'any anterior, plasmat en les inscripcions de 10 infants que hi acudirán de manera voluntària i autònoma en quant es gestioni el tema del transport de cara al gener.

Es preveu una sortida de famílies al Complex Educatiu La Laboral per atansar a les famílies a l'espai on els infants practiquen l'esport del rugbi. La realització

d'aquesta sortida dependrà i requerirà d'un temps de planificació que no sabem si tindrem.

- Coordinacions:
 - Serveis Socials: s'han realitzat dues coordinacions amb serveis socials durant aquest trimestre i s'ha acordat una pel gener 2018.
 - Proinfància: hi ha hagut dues coordinacions amb proinfància per treballar de manera conjunta diferents casos compartits.
 - Club Rugbi: la comunicació enguany ha estat més fluida que en anys anteriors. S'ha obtingut una resposta àgil a totes les demandes i dubtes. S'ha fet 1 reunió informativa amb les famílies del CO tot iniciar el curs. 1 reunió de coordinació amb el president del CRT. 2 coordinacions de seguiment amb els entrenadors i una formació.
 - A Peu de Carrer: Es realitzen diferents coordinacions per seguiment d'infants i famílies i per la realització d'una activitat conjunta com cada any.
 - IOC: s'han realitzat 2 comunicacions online amb la tutora de pràctiques per establir un seguiment i pla de pràctiques acurat.
 - Integrals: S'ha realitzat una coordinació per fer seguiment i pla de treball d'una persona atesa en comú.
- Col·laboracions:
 - Lliga el conte i passa'l: S'ha realitzat una col·laboració amb Pla Educatiu d'Entorn amb una nova reformulació i un treball previ que ha permès treballar conjuntament A Peu de Carrer i Casal Obert.
 - Punt Òmnia: s'ha realitzat una coordinació inicial per programar conjuntament l'activitat del curs i diverses comunicacions via correu electrònic per a gestionar l'activitat quotidiana.
 - Banc d'aliments: s'ha realitzat 1 recollida de lots familiars.

- Casal Cívic Campclar: Existeix una relació molt fluida i han respost de manera àgil i flexible a totes les propostes que hem realitzat.
- Difusió: S'han realitzat 2 publicacions a Facebook. 1 formació a l'Institut Vidal i Barraquer als mòduls d'Animació Sociocultural, Educació Infantil i Integració Social, on s'ha explicat la nostra tasca en perspectiva dels drets dels infants. També s'ha realitzat una formació anomenada càpsula formativa d'habilitats socioeducatives per als entrenadors/es del CRT.

3.4. Estructura i organització

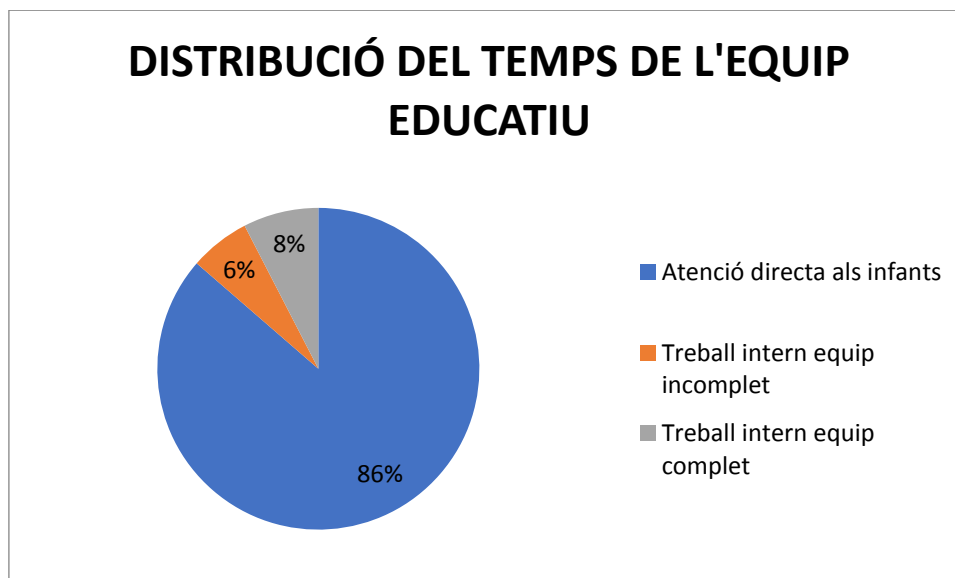
L'equip educatiu

- Funcions:

Les funcions que s'han dut a terme al llarg del trimestre han estat les següents:

- Atenció directa:
 - Coneixement de l'entorn sociocultural on es desenvolupa la intervenció.
 - Intervenció amb els infants, joves i/o famílies.
 - Promoció i participació en diferents activitats que es puguin portar a terme amb infants, adolescents, joves i/o famílies.
 - Gestió dels materials per a les activitats i ús de les instal·lacions del centre.
 - Participació activa en les activitats del projecte d'intervenció i de la FCA.
 - Informació, orientació i assessorament dels recursos.
 - Establir i utilitzar els canals formals de tramesa d'informació amb els infants, els adolescents, els joves i les seves famílies.
 - Responsabilitzar-se de la resolució dels incidents.
 - Aplicació dels objectius pedagògics.
 - Acompanyar al voluntari, monitor/a o alumnes amb pràctiques i vetllar per la bona actuació d'aquestes/es.
 - Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social des de la intervenció.
- Treball Intern
 - Garantir la confidencialitat i la fiabilitat de la informació referent als destinataris i les seves famílies.
 - Realització de les tasques necessàries per a l'elaboració de la memòria del projecte d'intervenció.
 - Realitzar tot el procés de planificar, programar i avaluar els diferents moments de la intervenció.

- Sistematització la informació a través dels documents de treball que recullin la tasca educativa (fitxes, informes, registres, llistats, etc.)
 - Elaborar material de difusió del projecte.
 - Formulació de propostes tècniques necessàries per a la millora dels projectes.
 - Elaboració i avaluació dels informes socioeducatius pertinents.
 - Participació en l'elaboració, de manera conjunta amb l'equip del projecte educatiu i del pla de treball específic dels infants destinataris.
 - Aplicació dels objectius específics.
 - Coorganitzar, aprovar i responsabilitzar-se de la programació general del projecte.
 - Planificar, programar i avaluar els diferents moments de la intervenció.
 - Coneixement del PEC, els projectes d'intervenció i el funcionament i normativa del projecte de referència i de la FCA.
- Coordinació
- Participació activa en les reunions de seguiment i avaluació.
 - Realitzar coordinacions amb altres professionals.
 - Coordinació amb la resta de membres de l'equip i establiment de criteris i prioritats.



Les funcions que s'han dut a terme amb més intensitat són les que estan incloses dins l'atenció directa i treball intern.

S'ha elaborat o modificat la següent documentació:

- Renovació de la documentació d'accés al projecte (Check list)
- Modificació de les entrevistes inicials d'infants i famílies.
- Unificació del PEI en un sol document.
- Creació d'eina de registre d'intervencions setmanals de les famílies.
- Elaboració del document de presentació del projecte CO.
- Creació d'eina de registre de l'assistència individual dels infants al CO.
- Creació registre de tutories familiars.

A banda, s'està treballant l'anàlisi de la Política de Protecció als Infants i Adolescents que s'està realitzant des d'Educo, des de Casal Obert junt amb APC i Beques.

Enguany s'ha obert el servei a les famílies i infants abans de poder realitzar el treball intern de qualitat, i aquesta reducció d'hores de treball intern, prèvies a l'obertura del servei, ha fet que les hores de no-atenció directa es dediquin a tasques pròpies de gestió i no del projecte com a tal, al quadre de comandament, la memòria o la creació de registres que fins ara no eren necessaris, així com la programació i realització de PEI's.

- Organització

Manca temps de treball intern, principalment per a poder redactar els PEI de cada infant i per la quantitat de fets imprevistos que han anat sorgint al llarg del trimestre.

Manquen protocols per a la realització de derivacions. Aquest fet fa poc àgil aquestes tasques.

Les tasques de l'equip són les següents:

TASQUES	EDUCADOR/A GRUP 1 i 4	EDUCADOR/A GRUP 2	EDUCADOR/A GRUP 3
GESTIÓ DE LLISTATS			X
CONVOCATÒRIA DE FAMÍLIES		X	
GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT I PRÀCTIQUES		X	
COMANDA DE MATERIAL		X	
GESTIÓ DE LES SORTIDES			X
COORDINACIÓ AMB ENTITATS I SERVEIS	X		
MUNTATGE AUDIOVISUAL			X
ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES EN L'ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS			X
GESTIÓ DE L'ESPAI FAMILIAR	X		
IDENTIFICACIÓ DE LES ENTITATS I SERVEIS DEL TERRITORI	X		
ELABORACIÓ DEL DOCUMENT DE PRESENTACIÓ DE CENTRE OBERT	X		
DIFUSIÓ		X	
RECERCA DE FORMACIONS		X	
RECOLLIDA BANC D'ALIMENTS	X	X	X
GESTIÓ BANC D'ALIMENTS	X		
GOOGLE CALENDAR / CORREU			X
TASQUES PRÒPIES DE CADA EDUCADOR/A *	X	X	X

*TASQUES PRÒPIES DE CADA EDUCADOR: programació, responsabilització d'espais, realització d'activitats, reunió de coordinació, reunió de casos, entrevistes a les famílies, entrevistes als infants, avaluació i elaboració de PEI.

Durant aquest trimestre l'equip s'ha fet càrrec de la comanda d'aliments i materials, però a partir de gener del 2018, amb la incorporació d'una figura administrativa baixarà el volum de feina d'aquesta tasca.

Practicants i voluntaris

- Voluntaris:
 - Acompanyaments puntuals: no hi ha hagut voluntaris durant les sortides i celebracions d'aquest primer trimestre.
- Practiques:
 - Practicant d'integració social: Una estudiant d'interacció social està realitzant les seves pràctiques de desembre 2017 a abril 2018. A nivell de pràcticum, és un bon suport en diferents àmbits de les activitats diàries i està enriquint a l'equip amb les seves aportacions.
- Treballs d'investigació:

Durant el trimestre s'ha realitzat 1 acompanyament a estudiants de cycle superior. S'ha realitzat una entrevista telefònica a les alumnes d'integració social de l'Institut Vidal i Barraquer.

Coordinació amb l'entitat

- Direcció de la FCA: El fet que hi hagi hagut canvis en la direcció i gestió de FCA ha fet que, mentre es produïen, anéssim més perduts en la presa de decisions i en la manca d'assessorament tècnic. S'ha realitzat 3 reunions amb la nova direcció.
- Educo: Una de les educadores de Casal Obert s'encarrega de la implementació del projecte. Enguany se segueix amb el projecte iniciat l'any anterior en vista a 2 anys. S'han realitzat dues reunions de la comissió d'esports d'Educo en les quals s'està treballant una campanya de difusió del dret a l'esport i el joc i l'elaboració d'una guia de bones pràctiques en l'àmbit esportiu. A través de

Carrer Riu Llobregat, bloc 4, escala 10, 1r 2a. (43006 Campclar, Tarragona)
direcciotecnica@casalamic.org
Telèfon: 977 55 28 34
www.casalamic.org

l'espai familiar s'han realitzat 5 activitats i una reunió inicial, i aquest fet permet ampliar la intervenció amb famílies del CO. A banda, se segueix treballant amb la PPBT (Política de Protecció i Bon Tracte a la Infància i Adolescència), en el qual el grup motor s'ha reunit durant el mes de desembre per a la revisió i elaboració del document.

Espais i materials

- **ESP AIS:** Es continua amb la necessitat i la demanda explícita de més potència a la xarxa elèctrica, als locals no es pot utilitzar varies estufes a l'hora, tampoc la nevera ni el forn, cosa que fa que a l'hivern els infants pateixin fred i també hi hagin activitats que no es puguin desenvolupar. A banda, hi ha hagut dos averies provocades pel WC d'una de les sales.

Per últim, els espais destinats al treball intern són reduïts i canviants. Sovint manquen ordinadors i sales on fer reunions. Enguany s'han realitzat les reunions de coordinació d'equip a les sales d'atenció als infants i, tot i ser espais adequats per a realitzar les reunions, la manca d'ordinadors i la dificultat d'accés a la xarxa fan més lent el ritme de les reunions.

- **Materials:**

El fet de no tenir un espai de programació fa que no es pugui fer una llista de material adequat, per tant les activitats es veuen afectades per manca de material.

3.5 Eines de registre:

EINES DE REGISTRE	AVALUACIÓ
Llibreta d'actes	Eina que es valora molt positivament per a que els acords presos a les reunions de coordinació quedin plasmats en un document conjunt ja que els hi dóna validesa. Es decideix digitalitzar l'eina per agilitzar la tasca.
Entrevistes als infants	Es valora molt positivament ja que promou el coneixement de l'infant més a fons, la creació del vincle individual i posa en valor l'opinió individual de l'infant. És el segon any que es realitzen, fet que fa que es dugui a terme de manera més àgil i és de molta utilitat per redactar els PEI's i planificar activitats.
Entrevistes a les famílies	Es detecta la necessitat d'ampliar les preguntes per adequar aquesta eina al Projecte Individual. Durant aquest trimestre s'ha modificat aquest document.
PEI	S'ha modificat el format del PEI unificant els tres documents en un de sol, fet que agilitza la tasca i permet que la informació quedi plasmada de manera més visual.
Llistats d'assistència	És una eina útil i àgil.
Assemblea	Mitjançant la utilització d'aquesta eina es tracten els temes de grup i les activitats que es poden construir de manera conjunta. Aquesta eina permet consensuar una opinió de grup, donar veu als infants i treballar la convivència saludable (respecte dels torns de paraula, a la diversitat d'opinions dels companys...) i tenir en compte les propostes d'activitats plantejades pels infants.
Registre d'indicadors d'avaluació	Aquest document permet agilitzar la recollida d'informació i dades de cada grup i així optimitzar el

	temps d'avaluació de programació i memòria.
Registre de difusió	És una eina molt útil que recull el total de publicacions a la xarxa, entrevistes de ràdio, audiovisuals, articles al diari, etc.
Registre de coordinacions	És una eina necessària que fa visible la tasca que es porta a terme a nivell comunitari.
Llista d'espera	Aquesta eina és la que registra l'accés dels infants al CO i fa visible la necessitat del servei al territori.
Eina d'avaluació del projecte	És una eina que ha agilitzat el procés d'avaluació i recollida d'informació i s'ha organitzat de manera que totes les avaluacions estiguin concentrades en un mateix document connectades i l'ha fet més objectiva.
Intervencions setmanals de les famílies	Eina creada durant aquest trimestre que ens permet veure de manera àgil el nombre d'intervencions mensuals realitzades amb les famílies.
Assistència individual dels infants al CO	Eina creada durant aquest trimestre per plasmar els percentatges d'assistència individuals dels infants que permet agilitzar la creació d'aquests percentatges al Quadre de Comandament.
Registre tutories familiars	Aquesta eina permet recollir les tutories a demanda, tant de les famílies com de l'equip educatiu, tot plasmant la necessitat i dubtes d'aquestes.
Quadre de Comandament	Eina que s'utilitza per primera vegada durant aquest trimestre, poc útil donat que els ítems i tempos que la formen no concorden amb les avaluacions del servei i el Projecte Educatiu en general.

4. PROPOSTES DE MILLORA

Punts forts

- Capacitat d'adaptació de l'equip
- Espais propis del casal obert
- Referència del servei al territori
- Varietat d'activitats
- Estil de programació
- Continuitat i vincle de les famílies al projecte
- Capacitat de coordinació i comunicació de l'equip
- Millora de la documentació tècnica del projecte

Punts febles

- Manca de temps per treball intern.
- Espai per a treball intern reduït i amb manca d'ordinadors.
- La participació de la figura masculina en les activitats que inclouen a les famílies.
- Manca d'una figura de comunicació i visualització de l'entitat.
- Manca de validació de les decisions tècniques preses per l'equip educatiu.

Propostes de millora

- El grup 4 és l'únic grup que no accedeix al Punt Òmnia i es valora que, per seguiment del ritme acadèmic i per la manca d'accés a les TIC per mitjans propis seria beneficiós que aquest grup assistís a informàtica una vegada al mes.

- Durant aquest trimestre no s'han elaborat TOTS els PEI dels infants per manca de temps i aquest fet ha causat que l'atenció individual a l'infant i la seva família no estigui tant pensada com ho hauria d'estar. Per aquest motiu, es valora prioritari pel següent trimestre acabar els PEI que falten.
- El fet d'estar treballant cada vegada més amb el programa Excel (avaluació del projecte, eina de banc d'aliments...) fa que s'observi la necessitat de fer una formació en aquesta eina per a que l'equip sigui més eficient en la elaboració dels documents. De la mateixa manera, es detecta la necessitat de formació a l'equip educatiu en avaluació ja que tot el que es du a terme s'avalua.
- Durant aquest trimestre ha costat trobar persones que vulguin acompanyar als infants durant les activitats i celebracions conjuntes de manera voluntària. Es valora necessari ampliar el cercle de persones vinculades al projecte CO per tal de millorar aquesta mancança.
- El fet que la FDAIA organitzi formacions i trobades de professionals i que moltes d'elles siguin específiques de centres oberts fa que es valori la necessitat de formar-ne part.
- S'observa una manca de relació entre les famílies del CO i la necessitat de treball multicultural per a millorar les relacions entre les famílies de diferents orígens ètnics, s'ha observat desconfiança entre les famílies de CO de diferents ètnies durant les entrevistes a les famílies i les sortides amb família. Cal realitzar un treball planificat de multiculturalitat ja que, tot i que es treballa des de diferents activitats, la tasca que s'ha desenvolupat respon als principis rectors del projecte, però no ha estat planificada en base a una necessitat.

Cal treballar la participació a les activitats quotidianes del CO i planificar-les de manera més adequada.